

Responstid-avtale

En Responstid-avtale sikrer deg tilgang til kompetanse og garantert responstid på innmeldte oppdrag.

Responstid-avtalen gir deg:

- Garantert 4 timer responstid på innmeldte oppdrag
- Fri reisetid
- De som tegner Responstid-avtale får også en nedsatt timepris
- Regelmessig støtte og tilgang til kompetanse
- Støtte til din IT-funksjon
- Kontroll med IT-kostnadene
- Mer fornøyde kunder / brukere

Timer kan blandt annet brukes til:

- Reparasjon av printere og pc'er
- Klargjøring og installasjon av nye printere og pc'er
- Evt. flytting av printere og pc'er
- Andre opprag i samsvar med avtaletager
- Faste vedlikeholdsbesøk

Beskrivelse av Responstid-avtalen:

- Responstid-avtalen tegnes for ett år om gangen
- Timer som er brukt faktureres ved slutten av hver måned til en redusert timepris på kr. 360,- (*ordinær pris er kr. 460,-*)
- Antall kjørte km er ikke inkludert ved reiser og faktureres etter Statens satser ved slutten av hver måned.
- Responstid-avtalen faktureres forskudsvis hvert kvartal og har en pris på kr. 3.000,- pr. måned
- Responstid-avtalen fornyes automatisk ved utgangen av avtaleperioden dersom den ikke sies opp en måned før utløpsdato av inneværende avtaleperiode.

Alle priser er eks. Mva.

*Avtalen signeres i to eksemplarer og sendes til Dataservice Østfold
Send også en e-mail med kontaktperson i deres firma til Dataservice Østfold
Ett eksemplar blir returnert til kunde i underskreven stand*

For kunde

Firma:

Dato:

Underskrift:

For Dataservice Østfold

Dato:

Underskrift: